

МЕТОДОЛОГІЯ ПРОЗОРОСТІ

Антикорупційна політика та професійна етика

АС03 Чи існують канали з можливістю анонімного повідомлення про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення, а також неетичну поведінку або дискримінацію з боку посадових осіб місцевого самоврядування, співробітників комунальних підприємств, установ та організацій, товариств, заснованих громадою, або 50 % та більше акцій (часток) у статутному капіталі яких належать територіальній громаді, а також організацій, які частково фінансуються громадою?

- 0,33 бала – за кожен захищений анонімний канал зв'язку (канал онлайн-зв'язку*, анонімна гаряча лінія, електронна поштова скринька);
- 0 балів – спеціальні канали зв'язку відсутні; АБО канали не відповідають вимогам захищеності НАЗК. Наприклад, форма зв'язку на офіційному вебсайті.

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО

Важливий елемент антикорупційної стратегії України (як [останньої редакції](#), ухваленої ВРУ, так і [нового законопроекту НАЗК](#)) – заохочення громадян до повідомлення про корупційні правопорушення. Для цього необхідно втілити ряд комплексних заходів, один з найголовніших – створення захищених анонімних каналів зв'язку в центральних органах та на місцях. Згідно зі ст. 53 [ЗУ «Про запобігання корупції»](#), викривачі корупції перебувають під захистом держави, і відповідні органи виконавчої влади та місцевого самоврядування зобов'язані створити їм захищені анонімні канали зв'язку (канали онлайн-зв'язку, анонімні гарячі лінії, електронні поштові скриньки та інше), через які викривач може здійснити повідомлення, гарантовано зберігаючи свою анонімність.

ЯК СТВОРЮЮТЬСЯ ТА ФУНКЦІОНУЮТЬ КАНАЛИ ЗАХИЩЕНОГО АНОНІМНОГО ЗВ'ЯЗКУ ДЛЯ ВИКРИВАЧІВ КОРУПЦІЇ?

1. Канали зв'язку для викривачів корупції розробляються на основі інформаційно-комунікаційної системи (ІТС), яка гарантує конфіденційність і анонімність. У системі ІТС не здійснюється моніторинг дій та ідентифікація осіб, які повідомляють про корупцію, неетичну поведінку або дискримінацію з боку посадових осіб. Водночас при роботі із ІТС визначено перелік інформації, яка зберігається про заявника.
2. ІТС може складатися з таких систем:
 - система отримання повідомлень із використанням офіційного вебсайту установи;
 - система отримання повідомлень з використанням електронної поштової скриньки;
 - система отримання голосових повідомлень (анонімна гаряча лінія) на основі технології IP-телефонії.
3. Якщо міська рада, комунальні підприємства й установи використовують лінії фіксованого телефонного зв'язку (місцевий телефонний зв'язок), то забезпечується виділення окремих телефонних апаратів, які розміщені у спеціально відведених

приміщеннях, і доступ до яких мають лише оператори.

4. Ідентифікація, автентифікація та авторизація операторів здійснюється з використанням персонального логіна та пароля або кваліфікованого електронного підпису. Дії операторів в ІТС підлягають моніторингу. Якщо установа використовує мережу телефонного зв'язку загального користування, ідентифікація, автентифікація та авторизація операторів не здійснюється.

Детальнішу інформацію про вимоги до захисту анонімних каналів зв'язку ви зможете знайти у [базі роз'яснень НАЗК](#).

ПЛЮСИ ДЛЯ ГРОМАДИ

Викривачі корупції отримують гарантії безпеки при реалізації своїх прав у сфері протидії та запобіганні корупції; посилюється потенціал громади в боротьбі з корупцією та іншими правопорушеннями [ЗУ "Про запобігання корупції"](#).

ПЛЮСИ ДЛЯ МІСЬКОЇ РАДИ

Міська рада отримує додаткові можливості для залучення осіб, які надають допомогу в запобіганні та протидії корупції.